



*Legal, Safety, and  
Regulatory Information*

# What does this Limited Warranty cover?

Bullitt Mobile Limited of One Valpy, Valpy Street, Reading RG1 1AR United Kingdom ("Bullitt") warrants to the original consumer purchaser ("you") that the device accompanying this warranty, and any in-box accessories that accompany it (the "Products"), will be free of substantial defects in material and workmanship for a period noted in the Appendix beginning from the date of original consumer purchase ("Warranty Period").

This warranty only applies to the first purchaser and begins on the original date of purchase by such first purchaser. This warranty does not apply to products that are resold (as used, refurbished, or otherwise) to a second purchaser. In the event of a dispute as to whether the Product was resold, if the date when the Product was first activated precedes the date of purchase by the second purchaser, such Product shall be deemed to have been resold, and this warranty shall not apply.

Repairs made by Bullitt or its authorized Service Provider under this Limited Warranty ("Warranty Service") are covered for the balance of the original Warranty Period, or for the period noted in the Appendix, whichever is longer. This Limited Warranty covers only a purchase of new Products from Bullitt or an authorized reseller or authorized distributor of Bullitt Products which are accompanied in-box by this written Limited Warranty. This Limited Warranty is personal to you and not transferable. No retailer or other third party is authorized to make any representations on behalf of Bullitt or to modify this Limited Warranty.

**THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT MAY BE PROVIDED FREE OF CHARGE BY THE SELLER AND THAT VARY BY STATE, PROVINCE OR COUNTRY (SUCH AS THE LEGAL WARRANTY IN BRAZIL). FOR CONSUMERS WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS LIMITED WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. FOR A**

**FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS, YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE. FOR AUSTRALIA ONLY: OUR GOODS COME WITH GUARANTEES THAT CANNOT BE EXCLUDED UNDER THE AUSTRALIAN CONSUMER LAW. YOU ARE ENTITLED TO A REPLACEMENT OR REFUND FOR A MAJOR FAILURE AND COMPENSATION FOR ANY OTHER REASONABLY FORESEEABLE LOSS OR DAMAGE. YOU ARE ALSO ENTITLED TO HAVE THE GOODS REPAIRED OR REPLACED IF THE GOODS FAIL TO BE OF ACCEPTABLE QUALITY AND THE FAILURE DOES NOT AMOUNT TO A MAJOR FAILURE.**

### **What will we do if you make a claim under this Limited Warranty?**

If you make a valid claim under this Limited Warranty, Bullitt or its Authorized Service Provider will, at their discretion, either (1) repair the Product using new, used, or reconditioned replacement parts; or (2) replace the Product with a new or "like new" reconditioned Product that is the same or similar to the warranted Product; or (3) refund the purchase price. Repaired or replaced products will be returned to you in their original factory configuration, plus any applicable software updates, which may affect use and/or compatibility with third party applications (for which Bullitt shall have no liability). Any refunded or replaced Product shall become the property of Bullitt. To obtain service under this Limited Warranty, the claim should be made in the country where the Product was intended for sale; otherwise repair services may be limited to the options available in the country where the service is requested.

Bullitt manufactures Products which have or may have country or regional specific elements, and therefore Bullitt cannot guarantee to support variants of a Product imported into a country or region when that variant was not intended for sale in a particular country or region. Please always make sure you are buying the correct variant of a Product for your particular region/country. In order for you to obtain service repairs under this warranty, Bullitt may require you to send your Product to the country / region where it was intended for sale, and you shall be solely responsible for any transit costs for shipping to and from the authorized service center.

### **What is not covered?**

This Limited Warranty does not cover the following unless they occurred because of a defect in materials or workmanship:

- (a)** Normal wear and tear due to the normal aging of the Product, including parts that are expected to deteriorate over time, such as batteries, lens liners, or protective coatings.
- (b)** Cosmetic damage, including scratches, dents, and cracks to the Products.
- (c)** Damage caused by the use of non-Bullitt manufactured or approved products, accessories or software.
- (d)** Damage caused beyond the reasonable control of Bullitt, including operating a Product outside its permitted or intended uses as defined in the Products' User Manual, Quick Start Guide, Online Tutorials, and other documentation provided to you, and/or damage caused by (i) accident, abuse, misuse; (ii) improper care and handling (e.g. subjecting the Product to extreme temperatures), abuse or neglect (e.g. broken or bent connectors, ports, or SIM/SD card slots); impact damage; (iii) contact with liquids, water, rain, extreme humidity, unusually heavy perspiration or other moisture; sand, food, dirt or similar substances (except for Products sold as resistant to such substances), but then only to the extent the damage was not caused by incorrectly securing the Product's protective elements (e.g. failing to properly close a seal), or such protective elements are damaged or missing (e.g. a cracked back cover), or subjecting a Product to conditions beyond its stated specifications or limits; or (iv) flood, fire, earthquake, tornado or other acts of God not within Bullitt's reasonable control.
- (e)** Unauthorized service. Defects or damage resulting from someone other than Bullitt or a Bullitt authorized service center servicing, testing, adjusting, installing, maintaining, altering, or tampering with the Products.
- (f)** Products that have been modified in any manner without the written permission of Bullitt, including Products (i) with serial numbers or other manufacturer codes that have been removed, altered or obliterated; (ii) with mismatched or duplicated serial numbers; (iii) with broken seals or other evidence of tampering; or (iv) which have been modified to alter functionality or capability, or show evidence of attempts to modify them.

**WARNING AGAINST UNLOCKING THE BOOTLOADER OR ALTERING A PRODUCT'S OPERATING SYSTEM SOFTWARE: ALTERING A PRODUCT'S OPERATING SYSTEM, WHICH INCLUDES UNLOCKING THE BOOTLOADER, ROOTING A PRODUCT OR RUNNING ANY OPERATING SOFTWARE OTHER THAN THE APPROVED VERSIONS ISSUED BY BULLITT AND ITS PARTNERS FOR YOUR SPECIFIC PRODUCT MAY PERMANENTLY DAMAGE YOUR PRODUCT, CAUSE IT TO BE UNSAFE AND/OR MALFUNCTION AND ANY DAMAGE THAT IS CAUSED THEREFROM WILL, UNLESS OTHERWISE STATED BY BULLITT, NOT BE COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY.**

**IMPORTANT: IT IS ILLEGAL TO USE THIS PRODUCT IF IT CEASES TO COMPLY WITH THE GOVERNMENT AUTHORIZATIONS THAT APPROVED ITS RELEASE. THEREFORE, YOU MUST NOT MAKE CHANGES TO THE PRODUCT AFFECTING ITS EMISSION, MODULATION, TRANSMISSION CHARACTERISTICS, INCLUDING POWER LEVELS, OPERATING FREQUENCIES AND BANDWIDTHS, SAR LEVELS, DUTY-CYCLE, TRANSMISSION MODES AND THE INTENDED METHOD OF USE OF THE PRODUCT.**

**(g)** Defects, damages, or the failure of the Product due to any third party communication service or network you subscribe to or use with the Product.

**(h)** Software, either embedded in, downloaded to, or accompanied with the Products.

To the extent permitted by applicable law, Bullitt specifically disclaims any and all statutory or implied warranties, including, without limitation, warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, noninfringement, all warranties against hidden or latent defects, and Bullitt does not warrant that the operation of any products or software covered under this limited warranty will meet your requirements, work in combination with any hardware or software applications or third party services, be uninterrupted, error-free, or without risk to, or loss of, any information, data, software or applications contained therein, or that defects in the products or software will be corrected. Where such statutory or implied warranties cannot lawfully be disclaimed, then to the extent permitted by law, all such warranties shall be limited in duration to the duration of the express limited warranty contained herein and the remedies of repair, replacement, or refund

as determined by Bullitt in its sole discretion shall be the exclusive remedy of the consumer. No oral or written representations made by Bullitt or any seller, reseller or distributor of the products, including employees and agents thereof, shall create any additional warranty obligations, increase the scope, or otherwise modify in any manner the terms of this limited warranty.

To the extent permitted by applicable law, Bullitt specifically disclaims any and all liability, whether in contract, tort or under other legal theory (including negligence), for damages in excess of the purchase price of the products, or for any indirect, incidental, special or consequential damages of any kind, or loss of revenue or profits; loss of business; business interruption; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to, or corruption of information, data, software or applications (including any costs associated with recovering, programming, or reproducing any information, data, software or applications stored on or used with Bullitt products, or any failure to maintain the confidentiality of any information or data stored on the products); or other financial loss arising out of or in connection with the ability or inability to use the products or services provided under this limited warranty. By making a claim under this limited warranty you acknowledge that you understand the above disclaimers of liability.

In no event will Bullitt be liable for any incidental, direct, indirect, special, punitive or consequential damages (such as, but not limited to, damages for loss of profits, business, savings, data or records) related to this product. Except as stated herein, no other warranties shall apply.

Some states or jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or the exclusion or limitation on the length of an implied warranty, or the limitation or exclusion of damages for personal injuries caused by negligence, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state or jurisdiction.

### **My Product needs service, what should I do?**

- Before attempting to diagnose or repair any Product, please backup all software, applications, and other data, including contacts, photos, music, games, which will be erased during the repair process and cannot be reinstalled by Bullitt and Bullitt shall have no liability therefore.

Review the online Bullitt customer support website at <http://www.support@bullitt.com> for troubleshooting information.

- If the Product is still not functioning properly after you have followed troubleshooting instructions suggested on this website, please contact Bullitt using the contact details provided on the customer support page of <http://www.support@bullitt.com>
- If your Product is covered by this Limited Warranty, you may be required to download, or otherwise obtain and accept software updates. You are responsible for any third party data costs incurred when obtaining the downloads.
- Before we can provide any further support under this Limited Warranty you must first comply with the warranty processes outlined above, and any repair instructions provided by Bullitt, including unlocking the Product prior to sending for service.
- If the software update does not fix the problem, you will receive instructions on how to return the Product for service. You must supply: (i) proof of purchase; (ii) a written description of the problem; (iii) the name of your mobile network service provider, if applicable; and (iv) your home and email address and telephone number. Bullitt reserves the right to charge you for the cost of shipping the Product to and from the authorized service center.
- If the Product is not covered by this Limited Warranty (and you do not have any other statutory rights in your place of residence), Bullitt will inform you of the availability, price, and other conditions applicable to such out-of-warranty repair of the Product.

# Was deckt diese beschränkte Garantie ab?

Bullitt Mobile Limited, mit Sitz in One Valpy, Valpy Street, Reading RG1 1AR, Großbritannien, („Bullitt“) garantiert dem Endverbraucher („Sie“, „Ihnen“ usw.), dass das zu dieser Garantie gehörige Produkt und das mitgelieferte Zubehör (die „Produkte“) in Material und Verarbeitung für einen im Anhang angegebenen Zeitraum ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs durch den Verbraucher („Garantiezeitraum“) keine wesentlichen Mängel aufweisen.

Diese Garantie gilt nur für den ersten Käufer und beginnt mit dem ursprünglichen Kaufdatum dieses ersten Käufers. Diese Garantie gilt nicht für Produkte, die an einen zweiten Käufer weiterverkauft werden (wie verwendet, überholt oder auf andere Weise). Bei Streitigkeiten darüber, ob das Produkt weiterverkauft wurde, wenn das Datum, an dem das Produkt zum ersten Mal aktiviert wurde, vor dem Kaufdatum durch den zweiten Käufer liegt, gilt dieses Produkt als weiterverkauft und diese Garantie hat keine Gültigkeit.

Reparaturen, die von Bullitt oder seinem befugten Dienstleister im Rahmen dieser beschränkten Garantie („Garantieservice“) durchgeführt werden, werden für den Rest der ursprünglichen Garantiezeit oder für den im Anhang angegebenen Zeitraum gewährleistet, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Diese beschränkte Garantie gilt nur für den Kauf neuer Produkte von Bullitt oder eines autorisierten Wiederverkäufers oder autorisierten Vertreibers von Bullitt-Produkten, denen diese beschränkte Garantie im Lieferumfang in Schriftform beiliegt. Diese beschränkte Garantie gilt für Sie persönlich und ist nicht übertragbar. Kein Einzelhändler oder sonstiger Dritter ist berechtigt, im Namen von Bullitt Zusicherungen abzugeben oder diese beschränkte Garantie zu ändern.

**DIESE GARANTIE GIBT IHNEN SPEZIFISCHE RECHTE, UND SIE HABEN MÖGLICHERWEISE WEITERE RECHTE, DIE VOM VERKÄUFER KOSTENLOS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WERDEN UND DIE NACH STAAT, PROVINZ ODER LAND UNTERSCHIEDLICH SIND (WIE DIE GESETZLICHE GARANTIE IN BRASILIEN). FÜR VERBRAUCHER, DIE VON**



**VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN ODER -VORSCHRIFTEN IN IHREM KAUF LAND ODER, SOFERN DIESES ABWEICHT, IN IHREM WOHLAND ABGEDECKT SIND, GELTEN DIE DURCH DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE GEWÄHRTEN LEISTUNGEN ZUSÄTZLICH ZU DEN DURCH DIESE VERBRAUCHERSCHUTZGESETZEN ODER -VORSCHRIFTEN GEWÄHRTEN LEISTUNGEN. UM SICH EIN UMFASSENDES VERSTÄNDNIS IHRER RECHTE ZU VERSCHAFFEN, SOLLTEN SIE DIE JEWEILS FÜR SIE GELTENDEN GESETZE BEACHTEN.**

**Was tun wir, wenn Sie einen Anspruch aus dieser beschränkten Garantie geltend machen?**

Wenn Sie einen berechtigten Anspruch im Rahmen dieser beschränkten Garantie geltend machen, wird Bullitt oder sein autorisierter Dienstleister nach eigenem Ermessen entweder (1) das Produkt mit neuen, gebrauchten oder überholten Ersatzteilen reparieren, (2) das Produkt durch ein neues oder „neuwertiges“ überholtes Produkt ersetzen, das dem garantierten Produkt entspricht oder diesem ähnlich ist, oder (3) den Kaufpreis erstatten. Reparierte oder ersetzte Produkte werden in der ursprünglichen Werkskonfiguration an Sie zurückgesandt, zusammen mit allen anwendbaren Software-Updates, die die Verwendung und/oder Kompatibilität mit Anwendungen von Drittanbietern beeinträchtigen können (für die Bullitt keine Haftung übernimmt). Jedes erstattete oder ersetzte Produkt wird Eigentum von Bullitt. Um eine Dienstleistung im Rahmen dieser beschränkten Garantie zu erhalten, sollte der Anspruch in dem Land geltend gemacht werden, in dem das Produkt zum Verkauf bestimmt war. Andernfalls können Reparaturdienste auf die Optionen beschränkt sein, die in dem Land verfügbar sind, in dem der Dienst angefordert wird.

Bullitt stellt Produkte her, die länderspezifische oder regionale Elemente enthalten oder enthalten können. Daher kann Bullitt nicht garantieren, dass Varianten eines Produkts unterstützt werden, die in ein Land oder eine Region importiert wurden, wenn diese Variante nicht für den Verkauf in einem bestimmten Land oder einer bestimmten Region vorgesehen war. Bitte achten Sie darauf, stets die für Ihre Region / Ihr Land richtige Variante eines Produkts zu kaufen. Damit Sie Servicereparaturen im Rahmen dieser Garantie erhalten, kann Bullitt von Ihnen verlangen, dass Sie Ihr Produkt in

das Land / die Region senden, in dem/der es zum Verkauf bestimmt war. In diesem Fall sind Sie allein für alle Transitkosten für den Versand zum und vom autorisierten Servicecenter.

### **Was ist nicht abgedeckt?**

Diese beschränkte Garantie deckt Folgendes nicht ab, sofern es nicht aufgrund eines Material- oder Verarbeitungsfehlers entstanden ist:

- (a)** Normaler Verschleiß aufgrund der normalen Alterung des Produkts, einschließlich Teilen, von denen erwartet wird, dass sie sich im Laufe der Zeit verschlechtern, wie Akkus, Linsenauskleidungen oder Schutzbeschichtungen.
- (b)** Kosmetische Schäden, u. a. Kratzer, Dellen und Risse an den Produkten.
- (c)** Schäden, die durch die Verwendung von nicht von Bullitt hergestellten oder zugelassenen Produkten, Zubehör oder Software verursacht werden.
- (d)** Schäden, deren Entstehung nicht von Bullitt zu vertreten sind, u. a. durch Verwendung eines Produkts außerhalb seines zulässigen oder vorgesehenen Rahmens laut Bedienungsanleitung, Kurzanleitung, Online-Tutorials und sonstiger Ihnen zur Verfügung gestellter Dokumentationen des Produkts, und/oder Schäden durch (i) Unfall, Missbrauch, Fehlanwendung, (ii) unsachgemäße Pflege und Handhabung (z. B. das Produkt extremen Temperaturen aussetzen), Missbrauch oder Vernachlässigung (z. B. defekte oder verbogene Stecker, Anschlüsse oder SIM-/SD-Kartensteckplätze), Stoßschäden, (iii) Kontakt mit Flüssigkeiten, Wasser, Regen, extremer Luftfeuchtigkeit, ungewöhnlich starkem Schweiß oder anderer Feuchtigkeit, Sand, Lebensmitteln, Schmutz oder ähnlichen Substanzen (mit Ausnahme von Produkten, die als gegen solche Substanzen resistent verkauft werden), jedoch nur in dem Maße, in dem der Schaden nicht durch unsachgemäßes Bedienen von Schutzvorrichtungen des Produkts (z. B. nicht ordnungsgemäßes Schließen einer Abdichtung) oder dergleichen verursacht wurde oder diese Schutzvorrichtungen beschädigt sind oder fehlen (z. B. eine gesprungene Hülle) oder wenn ein Produkt Bedingungen ausgesetzt wird, die über die angegebenen Spezifikationen oder Grenzen hinausgehen, oder (iv) Überschwemmung, Feuer, Erdbeben, Wirbelstürme oder sonstige höhere Gewalt, die nicht von Bullitt zu vertreten sind.

(e) Nicht autorisierte Wartung, Mängel oder Schäden, die durch eine andere Person als Bullitt oder ein von Bullitt autorisiertes Servicecenter verursacht wurden, das die Produkte wartet, testet, einstellt, installiert, wartet, verändert oder manipuliert.

(f) Produkte, die ohne schriftliche Genehmigung von Bullitt auf irgendeine Weise modifiziert wurden, einschließlich Produkte (i) mit Seriennummern oder anderen Herstellercodes, die entfernt, geändert oder gelöscht wurden, (ii) mit nicht übereinstimmenden oder doppelten Seriennummern, (iii) mit gebrochenen Siegeln oder anderen Anzeichen von Manipulationen oder (iv) die geändert wurden, um die Funktionalität oder Fähigkeit zu ändern, oder Hinweise auf derartige Versuche aufweisen.

**WARNUNG VOR DEM ENTPERREN DES BOOTLOADERS ODER DEM ÄNDERN DER SOFTWARE DES BETRIEBSSYSTEMS EINES PRODUKTS: ÄNDERN DES BETRIEBSSYSTEMS EINES PRODUKTS, U. A. DAS**

**ENTSPERREN DES BOOTLOADERS, DAS ROOTEN EINES PRODUKTS ODER DAS INSTALLIEREN EINER ANDEREN BETRIEBSSOFTWARE ALS DER VON BULLITT UND SEINEN PARTNERN FÜR IHR SPEZIFISCHES PRODUKT GENEHMIGTEN VERSIONEN, KÖNNEN IHR PRODUKT DAUERHAFT BESCHÄDIGEN, DIE BETRIEBSSICHERHEIT BEEINTRÄCHTIGEN UND/ODER STÖRUNGEN VERURSACHEN, UND JEGLICHE SCHÄDEN, DIE DADURCH VERURSACHT WERDEN, WERDEN, SOFERN NICHT ANDERS VON BULLITT ANGEGEBEN, VON DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT ABGEDECKT. WICHTIG! DIE VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, WENN ES DIE ZULASSUNGSBEDINGUNGEN FÜR SEINE FREIGABE NICHT LÄNGER ERFÜLLT, IST GESETZESWIDRIG. AUS DIESEM GRUND DÜRFEN SIE KEINE ÄNDERUNGEN AN DEM PRODUKT VORNEHMEN, DIE SICH AUF DESSEN EMISSION, MODULATION, BERTRAGUNGSEIGENSCHAFTEN, EINSCHLIESSLICH DER LEISTUNGSSTÄRKEN, BETRIEBSFREQUENZEN UND BANDBREITEN, SAR-WERTE, EINSCHALTDAUER, ÜBERTRAGUNGSMODI UND DEN VORGEGEHENEN VERWENDUNGSZWECK DES PRODUKTS AUSWIRKEN**

(g) Mängel, Schäden oder Ausfall des Produkts aufgrund eines Kommunikationsdienstes oder -netzwerks eines Drittanbieters, das Sie

abonnieren oder mit dem Produkt verwenden.

**(h)** Software, die entweder in die Produkte eingebettet, auf diese heruntergeladen oder mit diesen geliefert wird.

Soweit dies nach geltendem recht zulässig ist, lehnt bullitt jegliche gesetzliche oder stillschweigende gewährleistungen ab, u. A. Gewährleistungen für marktgängigkeit, eignung für einen bestimmten zweck, nichtverletzung, alle gewährleistungen für versteckte oder latente mängel, und bullitt garantiert nicht, dass der betrieb von produkten oder software, die im rahmen dieser beschränkten garantie abgedeckt sind, ihre anforderungen erfüllt, in kombination mit hardware- oder softwareanwendungen oder dienstleistungen von drittanbietern ohne störungen oder mängel, verlust von informationen, daten, software oder anwendungen, die darin enthalten sind, funktioniert oder dass fehler in den produkten oder software behoben werden. Wenn diese gesetzlichen oder stillschweigenden gewährleistungen nicht gesetzlich ausgeschlossen werden können, werden alle diese garantien auf die dauer der hierin enthaltenen ausdrücklichen begrenzten gewährleistung beschränkt, und die rechtsmittel für reparatur, ersatz oder rückerstattung, die von bullitt nach eigenem ermessens bestimmt werden, sind das einzige rechtsmittel des verbrauchers. Keine mündlichen oder schriftlichen darstellungen von bullitt oder einem verkäufer, wiederverkäufer oder vertriebspartner der produkte, einschliesslich der mitarbeiter und vertreter, erstellen sätzlichewährleistungsverpflichtungen, erweitern den geltungsbereich oder ändern die bestimmungen dieser beschränkten garantie anderweitig. Soweit dies nach gültigem recht zulässig ist, lehnt bullitt ausdrücklich jegliche haftung ab, unabhängig davon, ob es sich um einen vertrag, eine unerlaubte handlung oder einen sonstigen rechtlichen grund (einschliesslich nachlässigkeit) handelt, für schäden, die über den kaufpreis hinausgehen; oder für jegliche indirekte, zufällige, besondere oder folgeschäden jeglicher art oder verluste von einnahmen oder gewinnen; verlust des geschäfts; betriebsunterbrechung; entgangene gelegenheiten; verlust von ideellem firmenwert oder rufschädigung; verlust, beschädigung oder korruption von informationen, daten, software oder anwendungen (einschliesslich kosten, die mit der wiederherstellung, programmierung oder wiederherstellung von informationen, daten, software oder anwendungen, die auf bullitt-produkten gespeichert oder verwendet werden, verbunden sind); oder andere finanzielle verluste, die aus oder

im Zusammenhang mit der Fähigkeit oder Unmöglichkeit der Nutzung der im Rahmen dieser beschränkten Garantie bereitgestellten Produkte oder Dienstleistungen entstehen. Indem Sie einen Anspruch im Rahmen dieser beschränkten Garantie geltend machen, bestätigen Sie, dass Sie die oben genannten Haftungsausschlüsse verstanden haben.

Bullitt haftet in keinem Fall für unmittelbare, mittelbare, neben-, besondere oder Folgeschäden sowie Schadensersatz (u. A. Schäden für entgangenen Gewinn, Geschäfte, Einsparungen, Daten oder Aufzeichnungen) im Zusammenhang mit diesem Produkt. Mit Ausnahme der hier angegebenen gelten keine anderen Gewährleistungen.

Einige Staaten oder Gerichtsbarkeiten erlauben nicht die Einschränkung oder den Ausschluss von neben- oder Folgeschäden oder den Ausschluss oder die Einschränkung der Länge einer stillschweigenden Gewährleistung oder die Einschränkung oder den Ausschluss von Schäden für persönliche Verletzungen durch Fahrlässigkeit. Daher gelten die oben genannten Einschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht für Sie. Diese Garantie gibt Ihnen spezifische Rechte, und Sie können auch über andere Rechte verfügen, die je nach Staat oder Gerichtsbarkeit variieren.

### **Mein Produkt benötigt Service. Was soll ich tun?**

- Bevor Sie versuchen, ein Produkt zu diagnostizieren oder zu reparieren, sichern Sie bitte alle Software, Anwendungen und anderen Daten, einschließlich Kontakte, Fotos, Musik, Spiele, die während des Reparaturprozesses gelöscht werden und von Bullitt nicht neu installiert werden können. Bullitt übernimmt daher keine Haftung.
- Auf der Online-Kundendienst-Website von Bullitt unter <http://www.support@bullitt.com> finden Sie Informationen zur Fehlerbehebung.
- Wenn das Produkt immer noch nicht ordnungsgemäß funktioniert, nachdem Sie die auf dieser Website vorgeschlagenen Anweisungen zur Fehlerbehebung befolgt haben, wenden Sie sich über die auf der Kundendienstseite von <http://www.support@bullitt.com> angegebenen Kontaktdaten an Bullitt.

- Wenn für Ihr Produkt diese beschränkte Garantie gilt, müssen Sie möglicherweise Software-Updates herunterladen oder diese auf andere Weise erhalten und akzeptieren. Sie sind für alle Datenkosten Dritter verantwortlich, die beim Erhalt der Downloads anfallen.
- Bevor wir im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie weitere Hilfe leisten können, müssen Sie zunächst die oben beschriebenen Garantieprozesse und alle von Bullitt bereitgestellten Reparaturanweisungen einhalten, einschließlich des Entsperrens des Produkts, bevor Sie es zur Wartung senden..
- Wenn das Problem durch das Software-Update nicht behoben wird, erhalten Sie Anweisungen, wie Sie das Produkt zur Wartung zurücksenden können. Sie müssen Folgendes vorlegen: (i) Kaufnachweis, (ii) eine schriftliche Beschreibung des Problems, (iii) gegebenenfalls den Namen Ihres Mobilfunknetzanbieters und (iv) Ihre Privat- und E-Mail-Adresse sowie Ihre Telefonnummer. Bullitt behält sich das Recht vor, Ihnen die Kosten für den Versand des Produkts zum und vom autorisierten Servicecenter in Rechnung zu stellen.
- Wenn das Produkt nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist (und Sie keine anderen gesetzlichen Rechte an Ihrem Wohnort haben), wird Bullitt Sie über die Verfügbarkeit, den Preis und andere Bedingungen informieren, die für eine solche Reparatur außerhalb der Garantie für das Produkt gelten.
- Die Produkte, die diesen Geschäftsbedingungen unterliegen, werden von Bullitt Mobile Limited unter einer Markenlizenz (Branding) von Caterpillar Inc. hergestellt, verkauft und vertrieben. Caterpillar Inc. ist in keiner Weise an der Entwicklung, Herstellung, dem Verkauf oder dem Vertrieb dieser Produkte beteiligt und ist daher in keiner Weise für Produktfehler oder andere Probleme im Zusammenhang mit den Produkten oder deren Funktionalität verantwortlich.

# ¿Qué cubre esta garantía limitada?

Bullitt Mobile Limited con dirección One Valpy, Valpy Street, Reading RG1 1AR, Reino Unido («Bullitt») garantiza al comprador final original («usted») que el dispositivo que acompaña esta garantía y cualquier accesorio incluido en la caja que lo acompañe (los «productos»), estarán libres de defectos significativos en las piezas y la mano de obra durante el periodo indicado en el apéndice a partir de la fecha de compra original por parte del consumidor («periodo de garantía»).

Esta garantía solo se aplica al primer comprador y comienza en la fecha original de compra por parte de este primer comprador. Esta garantía no se aplica a productos que hayan sido revendidos (como usados, reacondicionados o de cualquier otro modo) a un segundo comprador. En caso de disputa acerca de si el producto ha sido revendido, si la fecha de la primera activación del producto es anterior a la fecha de compra por parte del segundo comprador, se considerará que dicho producto ha sido revendido y no se aplicará esta garantía.

Las reparaciones llevadas a cabo por Bullitt o su proveedor de servicios autorizado en virtud de esta garantía limitada («servicio de garantía») están cubiertas por el balance del periodo de garantía original o por el periodo indicado en el apéndice, si este fuera más largo. Esta garantía limitada solo cubre la compra de nuevos productos directamente a Bullitt o a un revendedor o distribuidor autorizado de productos Bullitt que incluyan en la caja esta garantía limitada por escrito. Esta garantía limitada se aplica personalmente a usted y no puede ser transferida. Ningún revendedor ni ninguna otra tercera parte está autorizado a ofrecer ninguna garantía en nombre de Bullitt o a modificar esta garantía limitada.

**ESTA GARANTÍA LE CONFIERE DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE SE LE CONFIERAN DE FORMA GRATUITA Y QUE VARIEN DEPENDIENDO DEL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS (COMO LA GARANTÍA LEGAL EN BRASIL). EN EL CASO DE LOS CONSUMIDORES QUE ESTÉN CUBIERTOS POR LEYES O**

**NORMATIVAS DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES EN SU PAÍS DE COMPRA O, SI ES DIFERENTE, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE CONFIERE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE SUMAN A TODOS LOS DERECHOS Y COMPENSACIONES OTORGADOS POR DICHAS LEYES O NORMATIVAS DE PROTECCIÓN DE LOS CONSUMIDORES. PARA ESTAR AL TANTO DE TODOS SUS DERECHOS, CONSULTE LA LEGISLACIÓN DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.**

**¿Qué haremos nosotros si hace una reclamación acogiéndose a esta garantía limitada?**

Si presenta una reclamación válida acogiéndose a esta garantía limitada, Bullitt o su proveedor de servicios autorizado, a su entera discreción, o bien (1) repararán el producto utilizando piezas de repuesto nuevas, usadas o reacondicionadas; o bien (2) sustituirán el producto por un producto nuevo o un producto «como nuevo» reacondicionado que sea el mismo que el producto cubierto por la garantía o similar a este; o bien (3) le reembolsará el precio de compra. Los productos reparados o sustituidos se le devolverán con su configuración original de fábrica, además de cualquier actualización de software aplicable, lo que podría afectar al uso o la compatibilidad con aplicaciones de terceros (de lo que Bullitt no será responsable). Cualquier producto reembolsado o sustituido pasará a ser propiedad de Bullitt. Para obtener el servicio acogiéndose a esta garantía limitada, la reclamación debe presentarse en el país donde el producto estaba destinado a la venta; de no ser así, los servicios de reparación pueden verse limitados a las opciones disponibles en el país en el que se haya solicitado el servicio.

Bullitt fabrica productos que tienen o pueden tener elementos específicos de un país o región, por lo que Bullitt no puede garantizar la asistencia con variantes de un producto importadas a un país o región donde esa variante no estaba destinada a la venta en un país o región en particular. Asegúrese siempre de comprar la variante correcta de un producto para su región/país en concreto. Para obtener reparaciones de servicio acogiéndose a esta garantía, es posible que Bullitt necesite que envíe su producto al país o región donde estaba destinado para la venta y usted será el único responsable de correr con cualquier gasto de envío a y desde el centro de servicio autorizado.



## ¿Qué no está cubierto?

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente a menos que se produzca como resultado de un defecto en los materiales o la mano de obra:

- (a)** Un desgaste normal debido al envejecimiento normal del producto, incluyendo las piezas que se espera que se deterioren con el tiempo como las baterías, los recubrimientos de las lentes o los revestimientos protectores.
- (b)** Daños estéticos, incluyendo arañazos, abolladuras y grietas en los productos.
- (c)** Daños causados por el uso de productos, accesorios o software no fabricados o aprobados por Bullitt.
- (d)** Daños causados por factores que escapen a un control razonable por parte de Bullitt, incluyendo utilizar un producto fuera de sus usos permitidos o previstos según se encuentran en el Manual del Usuario, la Guía de Inicio Rápido, los Tutoriales Online y cualquier otra documentación que se le haya proporcionado, y/o daños causados por (i) un accidente, abuso o mal uso; (ii) un cuidado y manipulación inadecuados (p. ej. someter el producto a temperaturas extremas), abuso o negligencia (p. ej. conectores, puertos o ranuras para tarjetas SIM o SD rotos o doblados); daños por impacto; (iii) el contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema, una transpiración inusualmente abundante u otras fuentes de humedad; arena, comida, suciedad o sustancias similares (excepto en el caso de los productos comercializados como resistentes a dichas sustancias), y en este caso solo si el daño no fue causado por una colocación incorrecta de los elementos protectores del producto (p. ej. no cerrar correctamente una cubierta), o que estos elementos protectores estén dañados o ausentes (p. ej. una grieta en el panel trasero), o someter un producto a condiciones más allá de sus especificaciones o límites indicados; o (iv) inundaciones, incendios, terremotos, tornados u otros fenómenos naturales que escapen al control razonable de Bullitt.
- (e)** Un servicio no autorizado. Defectos o daños ocasionados por el hecho de que alguien que no sea Bullitt o un centro de servicio autorizado de Bullitt repare, pruebe, ajuste, instale, proporcione mantenimiento, altere o manipule los productos.

**(f)** Productos que se hayan modificado de cualquier manera sin el permiso por escrito de Bullitt, incluyendo los Productos (i) cuyos números de serie u otros códigos de fabricante hayan sido eliminados, alterados o borrados; (ii) con números de serie no coincidentes o duplicados; (iii) con sellos rotos u otras evidencias de manipulación; o (iv) que han sido modificados para alterar su funcionalidad o capacidad, o que muestren evidencias de intentos de modificación.

**ADVERTENCIA EN CUANTO AL DESBLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE O LA MODIFICACIÓN DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DE UN PRODUCTO: LA ALTERACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO DE UN PRODUCTO, INCLUYENDO EL DESBLOQUEO DEL GESTOR DE ARRANQUE, EL ROOTING DE UN PRODUCTO O LA EJECUCIÓN DE CUALQUIER SOFTWARE OPERATIVO DIFERENTE DE LAS VERSIONES APROBADAS PUBLICADAS POR BULLITT Y SUS SOCIOS PARA SU PRODUCTO ESPECÍFICO PUEDE DAÑAR PERMANENTEMENTE SU PRODUCTO, HACER QUE NO SEA SEGURO O DAR LUGAR A UN MAL FUNCIONAMIENTO Y CUALQUIER DAÑO QUE SE PRODUZCA POR ESTE MOTIVO, A MENOS QUE BULLITT MANIFIESTE LO CONTRARIO, NO ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA.**

**IMPORTANTE: ES ILEGAL USAR ESTE PRODUCTO SI DEJA DE CUMPLIR CON LAS AUTORIZACIONES GUBERNAMENTALES QUE HAN APROBADO SU USO. POR LO TANTO, NO DEBE LLEVAR A CABO CAMBIOS EN EL PRODUCTO QUE AFECTEN A SUS CARACTERÍSTICAS EN CUANTO A EMISIONES, MODULACIÓN O TRANSMISIÓN, INCLUYENDO SUS NIVELES DE POTENCIA, FRECUENCIAS DE OPERACIÓN Y ANCHOS DE BANDA, TASAS DE ABSORCIÓN ESPECÍFICA, CICLOS DE TRABAJO, MODOS DE TRANSMISIÓN Y EL MÉTODO DE USO PREVISTO PARA EL PRODUCTO.**

**(g)** Defectos, daños o fallos del producto causados por cualquier servicio de comunicación o red de terceros a la que se suscriba o que utilice con el producto.

**(h)** El software, ya sea el integrado, el descargado o el que acompaña a los productos.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, bullitt rechaza específicamente cualquier garantía legal o implícita, incluyendo, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para una finalidad en particular, incumplimiento y todas las garantías contra defectos ocultos o latentes, y bullitt no garantiza que el funcionamiento de ningún producto o software cubierto por esta garantía limitada satisfaga sus requisitos, funcione en combinación con cualquier hardware o aplicación de software o servicios de terceros, sea ininterrumpido, libre de errores o sin riesgos para o sin pérdida de cualquier información, dato, software o aplicación contenidos en el mismo, o que los defectos en los productos o en el software sean corregidos. Allí donde estas garantías legales o implícitas no puedan ser rechazadas por ley, en la medida en que esta lo permita, todas estas garantías estarán limitadas a la duración de la garantía limitada expresa contenida en el presente documento y la reparación, la sustitución o el reembolso, según determine bullitt a su exclusiva discreción, serán el único recurso del consumidor. Ninguna declaración oral o escrita realizada por bullitt o cualquier vendedor, revendedor o distribuidor de los productos, incluyendo los empleados y agentes de estos, creará ninguna obligación de garantía adicional, ampliará su alcance o modificará de ninguna otra manera los términos de esta garantía limitada.

En la medida en que lo permita la ley aplicable, bullitt rechaza específicamente cualquier responsabilidad, ya sea contractual, extracontractual o de cualquier otra naturaleza (incluyendo la negligencia), por daños que excedan el precio de compra del producto, o por cualquier daño indirecto, incidental, especial o derivado de cualquier tipo, o pérdida de ingresos o beneficios; pérdida de negocio; interrupción del negocio; pérdida de oportunidades; pérdida de fondo de comercio; pérdida de reputación; pérdida, daño o corrupción de información, datos, software o aplicaciones (incluyendo cualquier coste relacionado con la recuperación, programación o reproducción de cualquier información, datos, software o aplicaciones almacenadas en o utilizadas con productos de bullitt, o cualquier fallo

En el mantenimiento de la confidencialidad de cualquier información o datos almacenados en los productos); u otras pérdidas financieras que surjan de o en relación con la capacidad o incapacidad de utilizar los productos o servicios proporcionados bajo esta garantía limitada. Al hacer una reclamación acogiéndose a esta garantía limitada, usted reconoce que entiende las exenciones de responsabilidad anteriores.

Bullitt no será responsable en ningún caso de ningún daño incidental, directo, indirecto, especial, punitivo o derivado (como, entre otros, daños por la pérdida de beneficios, negocios, ahorros, datos o registros) relacionados con este producto. En ningún caso se aplicarán otras garantías que no sean las recogidas en este documento.

Algunos estados o jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o derivados, o la exclusión o limitación de la duración de una garantía implícita, o la limitación o exclusión de daños por lesiones personales causadas por una negligencia, por lo que puede que las limitaciones y exclusiones anteriores no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos y puede que también tenga otros derechos que varían dependiendo del estado o la jurisdicción.

### **Mi producto necesita servicio. ¿Qué puedo hacer?**

- Antes de intentar diagnosticar o reparar cualquier producto, haga una copia de seguridad de todo el software, las aplicaciones y otros datos, incluyendo los contactos, las fotos, la música y los juegos, ya que se borrarán durante el proceso de reparación y no podrán ser reinstalados por Bullitt, por lo que Bullitt no tendrá ninguna responsabilidad al respecto.
- Consulte el sitio web de atención al cliente de Bullitt en <http://www.support@bullitt.com> para obtener información sobre cómo resolver un problema.
- Si el producto sigue sin funcionar correctamente después de haber seguido las instrucciones para la resolución del problema sugeridas en este sitio web, póngase en contacto con Bullitt utilizando la información de contacto que se ofrece en la página de atención al cliente de <http://www.support@bullitt.com>
- Si su producto está cubierto por esta Garantía limitada, es posible que tenga que descargar u obtener y aceptar de otro modo actualizaciones de software. Usted será responsable de los costes de datos de terceros en los que incurra al obtener las descargas.

- Antes de que podamos ofrecer más asistencia en virtud de esta garantía limitada, debe cumplir primero con los procesos de garantía descritos anteriormente y las instrucciones de reparación proporcionadas por Bullitt, incluyendo el desbloqueo del producto antes de enviarlo para recibir servicio.
- Si la actualización del software no soluciona el problema, recibirá instrucciones sobre cómo devolver el producto para su reparación. Deberá proporcionar: (i) el justificante de compra; (ii) una descripción por escrito del problema; (iii) el nombre de su proveedor de servicios de red móvil, si corresponde; y (iv) su dirección postal y de correo electrónico y su número de teléfono. Bullitt se reserva el derecho de cobrarle el coste de envío del producto a y desde el centro de servicio autorizado.
- Si el producto no está cubierto por esta garantía limitada (y usted no tiene ningún otro derecho legal en su lugar de residencia), Bullitt le informará sobre la disponibilidad, el precio y otras condiciones aplicables a esta reparación fuera de garantía del producto.

# Que couvre cette garantie limitée ?

Bullitt Mobile Limited de One Valpy, Valpy Street, Reading RG1 1AR Royaume-Uni (« Bullitt ») assure à l'acheteur original (« vous ») que l'appareil faisant l'objet de la présente garantie, ainsi que tous les accessoires contenus dans sa boîte (les « produits »), ne présentent pas de défauts substantiels de matériel et de fabrication pour la durée de la période indiquée en annexe, à compter de la date d'achat initial par le consommateur (« période de garantie »).

Cette garantie ne s'applique qu'au premier acheteur, et commence à la date d'achat originale par ce premier acheteur. Cette garantie ne s'applique pas aux produits revendus (d'occasion, remis à neuf ou autre) à un second acheteur. Dans l'éventualité d'un différend concernant la revente du produit, si la date à laquelle le produit a été activé pour la première fois est antérieure à la date d'achat par le second acheteur, ce produit sera considéré comme ayant été revendu et la présente garantie ne s'appliquera pas.

Les réparations effectuées par Bullitt ou son prestataire de services agréé en application de la présente garantie limitée (« service sous garantie ») sont couvertes pour le reste de la période de garantie initiale ou pour la période indiquée dans l'annexe, la période la plus longue étant retenue. Cette garantie limitée couvre uniquement les nouveaux produits achetés auprès de Bullitt, d'un revendeur agréé ou d'un distributeur agréé de produits Bullitt et accompagnés de cette garantie limitée par écrit. Cette garantie limitée est personnelle et non transférable. Aucun détaillant ou autre tiers n'est autorisé à faire des représentations au nom de Bullitt ou à modifier cette garantie limitée.

**CETTE GARANTIE VOUS CONFÈRE DES DROITS SPÉCIFIQUES, QUI N'AFFECTENT PAS VOS AUTRES DROITS DE CONSOMMATEUR AUPRÈS DU VENDEUR, QUI DÉPENDENT DE LA LÉGISLATION LOCALE EN VIGUEUR (VOIR LE CAS DE LA GARANTIE LÉGALE AU BRÉSIL). LES CONSOMMATEURS SONT COUVERTS PAR LES LOIS OU RÉGLEMENTATIONS DE PROTECTION DU CONSOMMATEUR DU**

**PAYS D'ACHAT OU, À DÉFAUT, DE LEUR PAYS DE RÉSIDENCE ET LES AVANTAGES CONFÉRÉS PAR CETTE GARANTIE SONT SANS PRÉJUDICE DE LEURS AUTRES DROITS ET RECOURS. CONSULTEZ LA LÉGISLATION LOCALE EN VIGUEUR POUR VOUS ASSURER DE BIEN CONNAÎTRE VOS DROITS.**

**Que ferons-nous si vous effectuez une réclamation en vertu de cette garantie limitée ?**

Lorsque vous effectuez une réclamation en vertu de la présente garantie limitée, Bullitt ou son fournisseur de services autorisé, à sa discrétion, pourra soit (1) réparer le produit en utilisant des pièces neuves, d'occasion ou reconditionnées ; soit (2) remplacer le produit par un autre neuf ou reconditionné « comme neuf » qui est identique ou similaire au produit garanti ; soit (3) rembourser le prix d'achat. Les produits réparés ou remplacés vous seront retournés dans leur configuration initiale, plus toute mise à jour logicielle applicable, qui peut affecter l'utilisation et/ou la compatibilité avec des applications tierces (pour lesquelles Bullitt n'a aucune responsabilité). Tout produit remboursé ou remplacé devient la propriété de Bullitt. S'il s'agit d'une demande de réparation au titre de la présente garantie limitée, elle doit être présentée dans le pays où le produit était destiné à la vente, faute de quoi les services de réparation peuvent être limités aux services disponibles dans le pays où ils sont demandés.

Bullitt fabrique des produits qui ont ou peuvent avoir des éléments spécifiques à un pays ou à une région et, par conséquent, Bullitt ne peut pas garantir le soutien des versions d'un produit importé dans un pays ou une région lorsque cette version n'était pas destinée à la vente dans un pays ou une région en particulier. Veuillez toujours vérifier d'acheter la version du produit correspondant à votre région/pays. Pour obtenir des réparations sous cette garantie, Bullitt peut vous demander d'envoyer votre produit dans le pays/la région où il était destiné à être vendu, et vous serez seul responsable des frais de transport vers et en provenance du centre de service autorisé.

## Qu'est-ce qui n'est pas pris en charge ?

La présente garantie limitée ne prend pas en charge les éléments suivants, à moins qu'ils ne résultent d'un défaut de matériel ou de fabrication :

- (a)** L'usure normale due au vieillissement normal du Produit, y compris les composants susceptibles de se détériorer avec le temps, tels que les batteries, les lentilles ou les protections.
- (b)** Les dommages esthétiques, y compris les rayures, les bosses et les fissures des produits.
- (c)** Les dommages causés par l'utilisation de produits, d'accessoires ou de logiciels qui ne sont pas fabriqués ou approuvés par Bullitt.
- (d)** Les dommages causés par des facteurs échappant au contrôle raisonnable de Bullitt, y compris le fait d'utiliser un produit en dehors des utilisations autorisées ou prévues, telles que définies dans le manuel de l'utilisateur, le guide de démarrage rapide, les tutoriels en ligne et toute autre documentation qui vous est fournie, et/ou les dommages causés par
  - (i) un accident, une utilisation abusive ou erronée ;
  - (ii) un entretien et une manipulation inappropriés (par exemple, le fait de soumettre le produit à des températures extrêmes), une utilisation abusive ou une négligence (par exemple, des connecteurs, des ports ou des fentes de carte SIM/SD cassés ou pliés) ; des dommages dus à un choc ;
  - (iii) un contact avec des substances liquides, de l'eau, de la pluie, une humidité extrême, une transpiration anormalement forte ou toute autre humidité ; du sable, de la nourriture, des impuretés ou des substances similaires (à l'exception des produits vendus comme étant résistants à ces substances), mais uniquement dans la mesure où les dommages ne sont pas causés par des éléments de protection du produit mal fixés (par exemple, ne pas fermer correctement un joint d'étanchéité), ou si ces éléments de protection sont endommagés ou manquants (par exemple, une jaquette fissurée), ou si le produit est soumis à des conditions dépassant les spécifications ou les limites indiquées ; ou
  - (iv) une inondation, un incendie, un tremblement de terre, une tornade ou tout



autre cas de force majeure échappant au contrôle raisonnable de Bullitt.

**(e)** Les services non autorisés. Les défauts ou les dommages résultant de l'intervention d'une personne autre que Bullitt ou un centre de service agréé par Bullitt pour l'entretien, les tests, le réglage, l'installation, la maintenance, la modification ou la manipulation des produits.

**(f)** Les produits ayant été modifiés de quelque manière que ce soit sans le consentement écrit de Bullitt, y compris les produits (i) dont les numéros de série ou autres codes de fabricant ont été retirés, modifiés ou oblitérés ; (ii) dont les numéros de série ne correspondent pas ou sont dupliqués ; (iii) dont les sceaux sont brisés ou qui présentent d'autres signes d'altération ; ou (iv) qui ont été modifiés pour altérer leur fonctionnalité ou leur capacité, ou qui présentent des signes de tentatives de modification.

**AVERTISSEMENT CONTRE LE DÉVERROUILLAGE DU CHARGEUR DE DÉMARRAGE OU LA MODIFICATION DU LOGICIEL DU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UN PRODUIT : LA MODIFICATION DU SYSTÈME D'EXPLOITATION D'UN PRODUIT, QUI COMPREND LE DÉVERROUILLAGE DU CHARGEUR DE DÉMARRAGE, L'ENRACINEMENT D'UN PRODUIT OU L'EXÉCUTION DE TOUT LOGICIEL D'EXPLOITATION AUTRE QUE LES VERSIONS APPROUVÉES PAR BULLITT ET SES PARTENAIRES ET DESTINÉES À VOTRE PRODUIT SPÉCIFIQUE, PEUT ENDOMMAGER DE FAÇON PERMANENTE VOTRE PRODUIT, LE RENDRE DANGEREUX ET/OU LE FAIRE DYSFONCTIONNER ET TOUT DOMMAGE QUI EN RÉSULTE NE SERA PAS COUVERT PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE, SAUF INDICATION CONTRAIRE DE BULLITT.**

**IMPORTANT : IL EST ILLÉGAL D'UTILISER CE PRODUIT SI CELUI-CI N'EST PLUS CONFORME AUX AUTORISATIONS GOUVERNEMENTALES QUI ONT APPROUVÉ SA DISTRIBUTION. PAR CONSÉQUENT, VOUS NE DEVEZ PAS APPORTER DE MODIFICATIONS AU PRODUIT QUI POURRAIENT AFFECTER SES CARACTÉRISTIQUES D'ÉMISSION, DE MODULATION, DE TRANSMISSION, Y COMPRIS LES NIVEAUX DE PUISSANCE, LES FRÉQUENCES DE FONCTIONNEMENT ET LES LARGEURS DE BANDE, LES NIVEAUX DE DAS, LE RAPPORT CYCLIQUE, LES MODES DE TRANSMISSION ET LA MÉTHODE D'UTILISATION PRÉVUE DU PRODUIT.**

**(g)** Les défauts, dommages ou défaillances du produit dus à tout service de communication ou réseau tiers auquel vous êtes abonné ou que vous utilisez avec le produit.

**(h)** Les logiciels, qu'ils soient intégrés, téléchargés ou fournis avec les produits.

Dans la mesure permise par la loi applicable, bullitt décline spécifiquement toute garantie légale ou implicite, y compris, sans s'y limiter, les garanties de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de non-violation, toutes garanties contre les vices cachés ou latents, et bullitt ne garantit pas que le fonctionnement de tout produit ou logiciel couvert par cette garantie limitée répondra à vos exigences, qu'il fonctionnera en combinaison avec tout matériel ou toute application logicielle ou tout service de tiers, sans interruption, sans erreur, sans risque ou perte d'informations, de données, de logiciels ou d'applications qu'il contient, ou que les défauts des produits ou des logiciels seront corrigés. Lorsque de telles garanties légales ou implicites ne peuvent être légalement rejetées, alors, dans la mesure autorisée par la loi, toutes ces garanties seront limitées à la durée de la garantie limitée expresse contenue dans le présent document et les recours de réparation, de remplacement ou de remboursement fixés par bullitt à sa seule discrétion sont le recours exclusif du consommateur. Aucune représentation orale ou écrite faite par bullitt ou tout vendeur, revendeur ou distributeur des produits, y compris leurs employés et agents, ne pourra créer d'obligations de garantie supplémentaires, améliorer ou modifier de quelque manière que ce soit les termes de cette garantie limitée.

Dans la mesure permise par la loi applicable, bullitt décline spécifiquement toute responsabilité, qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou en vertu d'une autre théorie juridique (y compris la négligence), pour des dommages dépassant le prix d'achat des produits, ou pour tout dommage indirect, accessoire, spécial ou consécutif de quelque nature que ce soit, ou perte de revenus ou de profits, perte d'activité, interruption d'activité, perte de marché, perte de clientèle, perte de réputation ; la perte, les dommages ou la corruption d'informations, de données, de logiciels ou d'applications

(y compris les coûts associés à la récupération, la programmation ou la reproduction d'informations, de données, de logiciels ou d'applications

Sauvegardés sur ou utilisés avec les produits bullitt, ou tout manquement à la confidentialité des informations ou des données sauvegardées sur les produits) ; ou toute autre perte financière découlant de ou en relation avec la capacité ou l'incapacité d'utiliser les produits ou les services fournis dans le cadre de cette garantie limitée. En effectuant une réclamation en vertu de cette garantie limitée, vous reconnaissez avoir compris les exclusions de responsabilité ci-dessus.

En aucun cas bullitt ne sera responsable de tout dommage accessoire, direct, indirect, spécial, punitif ou consécutif (tel que, mais sans s'y limiter, les dommages pour perte de profits, d'affaires, d'économies, de données ou de dossiers) liés à ce produit. Sauf indication contraire dans le présent document, aucune autre garantie ne sera applicable.

Certains états ou juridictions n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion des dommages accessoires ou indirects, ou l'exclusion ou la limitation de la durée d'une garantie implicite, ou la limitation ou l'exclusion des dommages pour les blessures corporelles causées par la négligence, de sorte que les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques, et vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon l'état ou la juridiction.

### **Mon produit nécessite un entretien, que dois-je faire ?**

- Avant toute tentative de diagnostic ou de réparation d'un produit, veuillez sauvegarder tous les logiciels, applications et autres données, y compris les contacts, les photos, la musique et les jeux, qui seront effacés pendant le processus de réparation et ne pourront pas être réinstallés par Bullitt, et Bullitt ne peut donc être tenu responsable.
- Consultez le site internet du service clientèle de Bullitt à l'adresse <http://www.support@bullitt.com> pour obtenir des renseignements sur le dépannage.

- Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir suivi les instructions de dépannage proposées sur ce site internet, veuillez contacter Bullitt en utilisant les coordonnées fournies sur la page d'assistance à la clientèle de <http://www.support@bullitt.com>
- Si votre produit est couvert par la présente garantie limitée, il peut vous être demandé de télécharger ou d'obtenir et d'accepter des mises à jour logicielles. Vous êtes responsable de tous les coûts des données de tiers engendrés par l'obtention des téléchargements.
- Avant toute assistance supplémentaire dans le cadre de cette garantie limitée, vous devez d'abord vous conformer aux processus de garantie décrits ci-dessus, ainsi qu'aux instructions de réparation fournies par Bullitt, y compris le déverrouillage du produit avant de l'envoyer pour réparation..
- Si la mise à jour du logiciel ne permet pas de résoudre le problème, vous recevrez des instructions sur la manière de renvoyer le produit pour réparation. Vous devez fournir : (i) une preuve d'achat ; (ii) une description écrite du problème ; (iii) l'opérateur de téléphonie mobile, le cas échéant ; et (iv) votre adresse postale et électronique ainsi que votre numéro de téléphone. Bullitt se réserve le droit de vous facturer les frais d'expédition du produit vers et depuis le centre de service agréé.
- Si le produit n'est pas couvert par la présente garantie limitée (et que vous ne disposez d'aucun autre droit légal dans votre lieu de résidence), Bullitt vous informera de la disponibilité, du prix et des autres conditions applicables pour la réparation du produit hors garantie.

# Cosa è coperto da questa Garanzia Limitata?

Bullitt Mobile Limited di One Valpy, Valpy Street, Reading RG1 1AR Regno Unito ("Bullitt") garantisce all'acquirente originario ("cliente") che il dispositivo che accompagna questa garanzia, e qualsiasi accessorio in dotazione (i "Prodotti"), saranno privi di difetti sostanziali di materiale e di lavorazione per il periodo indicato nell'Appendice a partire dalla data di acquisto da parte dell'acquirente originario ("Periodo di garanzia").

La garanzia si applica solo al primo acquirente e decorre dalla data originale di acquisto da parte di tale acquirente. La garanzia non si applica ai prodotti che vengono rivenduti (come usati, ricondizionati o altro) ad un secondo acquirente. In caso di controversia sulla possibile rivendita del prodotto, se la data in cui il prodotto è stato attivato per la prima volta precede la data di acquisto da parte del secondo acquirente, tale prodotto sarà considerato come rivenduto e la presente garanzia non sarà applicabile.

Le riparazioni effettuate da Bullitt o da un suo fornitore di servizi autorizzato ai sensi della presente Garanzia Limitata ("Servizio di garanzia") sono coperte per il periodo di garanzia originale o per il periodo indicato nell'Appendice, a seconda di quale sia il più lungo. La presente Garanzia Limitata copre esclusivamente l'acquisto di nuovi prodotti da Bullitt o da un rivenditore o distributore autorizzato di prodotti Bullitt che siano accompagnati dalla presente Garanzia Limitata scritta. La presente Garanzia Limitata è personale e non trasferibile. Nessun rivenditore, o altra terza parte, è autorizzato a fare dichiarazioni per conto di Bullitt o a modificare la presente Garanzia Limitata.

**LA PRESENTE GARANZIA CONFERISCE AL CLIENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI E IL CLIENTE POTREBBE GODERE DI ALTRI DIRITTI FORNITI DAL VENDITORE A TITOLO GRATUITO E CHE VARIANO A SECONDA DELLO STATO, DELLA PROVINCIA O DEL PAESE (COME LA GARANZIA LEGALE IN BRASILE). PER I CONSUMATORI CHE SONO COPERTI DA LEGGI O REGOLAMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI NEL LORO PAESE DI ACQUISTO O, SE DIVERSO, NEL LORO PAESE DI RESIDENZA, I BENEFICI**

**CONFERITI DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA SI AGGIUNGONO A TUTTI I DIRITTI E I RISARCIMENTI PREVISTI DA TALI LEGGI E REGOLAMENTI A TUTELA DEI CONSUMATORI. PER UNA COMPLETA COMPrensIONE DEI VOSTRI DIRITTI DOVRETE CONSULTARE LE LEGGI DEL VOSTRO PAESE, PROVINCIA O STATO.**

### **Cosa faremo in caso di un reclamo ai sensi della presente Garanzia Limitata?**

If Qualora il cliente presentasse un reclamo valido ai sensi della presente Garanzia Limitata, Bullitt o il suo fornitore di servizi autorizzato provvederà, a propria discrezione, a (1) riparare il prodotto utilizzando pezzi di ricambio nuovi, usati o ricondizionati; o (2) sostituire il prodotto con un prodotto nuovo o ricondizionato "come nuovo" di pari livello o superiore al prodotto in garanzia; oppure (3) rimborsare il prezzo di acquisto. I prodotti riparati o sostituiti saranno restituiti al cliente nella loro configurazione originale di fabbrica, più eventuali aggiornamenti software applicabili, che potrebbero influire sull'uso e/o sulla compatibilità con applicazioni di terze parti (per le quali Bullitt non avrà alcuna responsabilità). Qualsiasi prodotto rimborsato o sostituito diventerà di proprietà di Bullitt. Per ottenere l'assistenza prevista dalla presente Garanzia Limitata, il reclamo deve essere presentato nel paese in cui il prodotto era destinato alla vendita; in caso contrario, i servizi di riparazione potrebbero essere limitati alle opzioni disponibili nel paese in cui viene richiesta l'assistenza.

Bullitt produce prodotti che hanno, o possono avere, elementi specifici di un paese o di una regione, e quindi Bullitt non può garantire il supporto di varianti di un prodotto importate in un paese o in una regione quando tale variante non era destinata alla vendita in un particolare paese o regione. Si prega di assicurarsi sempre di acquistare la variante corretta di un prodotto per la propria regione/il proprio paese. Per ottenere le riparazioni previste dalla presente garanzia, Bullitt potrebbe richiedere di inviare il prodotto nel paese/nella regione in cui era destinato alla vendita e il cliente sarà l'unico responsabile delle spese di trasporto al e dal centro di assistenza autorizzato.

## Cosa non è coperto?

La presente Garanzia Limitata non copre quanto segue, a meno che non si sia verificato un difetto nei materiali o nella lavorazione:

**(a)** Normale usura dovuta al normale invecchiamento del prodotto, comprese le parti che si prevede si deteriorino nel tempo, come le batterie, i rivestimenti delle lenti o i rivestimenti protettivi.

**(b)** Danni estetici, compresi graffi, ammaccature e crepe sui prodotti.

**(c)** Danni causati dall'uso di prodotti, accessori o software non fabbricati o approvati da Bullitt.

**(d)** Danni causati da fattori al di fuori del ragionevole controllo di Bullitt, incluso l'utilizzo di un prodotto al di fuori degli usi consentiti o previsti, come definito nel Manuale d'uso dei prodotti, nella Guida rapida, nei Tutorial online e in altra documentazione fornita al cliente, e/o danni causati da (i) incidente, abuso, uso improprio; (ii) cura e trattamento impropri (ad esempio sottoporre il prodotto a temperature estreme), abuso o negligenza (ad esempio connettori, porte o slot per schede SIM/SD rotti o piegati); danni da impatto; (iii) contatto con liquidi, acqua, pioggia, umidità estrema, sudorazione insolitamente intensa o altra umidità; sabbia, cibo, sporcizia o sostanze simili (ad eccezione dei prodotti venduti come resistenti a tali sostanze), ma solo nella misura in cui il danno non sia stato causato da un fissaggio errato degli elementi di protezione del prodotto (ad es. (iv) inondazioni, incendi, terremoti, tornado o altre cause di forza maggiore che non rientrano nel ragionevole controllo di Bullitt..

**(e)** Assistenza non autorizzata. Difetti o danni risultanti dalla manutenzione, dal collaudo, dalla regolazione, dall'installazione, dalla manutenzione, dall'alterazione o dalla manomissione dei prodotti da parte di persone

diverse da Bullitt o da un centro di assistenza autorizzato da Bullitt.

**(f)** Prodotti modificati in qualsiasi modo senza il permesso scritto di Bullitt, inclusi prodotti (i) con numeri di serie o altri codici del produttore rimossi, alterati o cancellati; (ii) con numeri di serie non corrispondenti o duplicati; (iii) con sigilli rotti o altre prove di manomissione; o (iv) che siano stati modificati per alterarne la funzionalità o le capacità, o che mostrino evidenze di tentativi di modifica.

**AVVERTENZA CONTRO LO SBLOCCO DEL BOOTLOADER O L'ALTERAZIONE DEL SOFTWARE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODOTTO: L'ALTERAZIONE DEL SISTEMA OPERATIVO DEL PRODOTTO, CHE INCLUDE LO SBLOCCO DEL BOOTLOADER, IL ROOTING DEL PRODOTTO O L'ESECUZIONE DI QUALSIASI SOFTWARE OPERATIVO DIVERSO DALLE VERSIONI APPROVATE DA BULLITT E DAI SUOI PARTNER PER IL PRODOTTO SPECIFICO, PUÒ DANNEGGIARE IN MODO PERMANENTE IL PRODOTTO, CAUSARNE LA MANCATA SICUREZZA E/O IL MALFUNZIONAMENTO E QUALSIASI DANNO CHE NE DERIVI NON SARÀ COPERTO DALLA PRESENTE GARANZIA LIMITATA, SALVO DIVERSA INDICAZIONE DA PARTE DI BULLITT.**

**IMPORTANTE: È ILLEGALE USARE QUESTO PRODOTTO SE CESSA DI ESSERE CONFORME ALLE AUTORIZZAZIONI GOVERNATIVE CHE NE HANNO APPROVATO IL RILASCIO. PERTANTO, È VIETATO APPORTARE MODIFICHE AL PRODOTTO CHE NE INFLUENZINO L'EMISSIONE, LA MODULAZIONE, LE CARATTERISTICHE DI TRASMISSIONE, COMPRESI I LIVELLI DI POTENZA, LE FREQUENZE OPERATIVE E**

**LE LARGHEZZE DI BANDA, I LIVELLI DI SAR, IL CICLO DI LAVORO, LE MODALITÀ DI TRASMISSIONE E IL METODO DI UTILIZZO PREVISTO DEL PRODOTTO.**

**(g)** Difetti, danni, o il guasto del prodotto a causa di qualsiasi servizio di comunicazione di terze parti o di rete che si sottoscrive o si utilizza con il prodotto.

**(h)** Software, incorporato, scaricato o accompagnato ai prodotti.



Nella misura consentita dalla legge applicabile, bullitt nega specificamente qualsiasi garanzia legale o implicita, incluse, senza limitazioni, le garanzie di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare, non violazione, tutte le garanzie contro difetti nascosti o latenti, e bullitt non garantisce che il funzionamento di qualsiasi prodotto o software coperto dalla presente garanzia limitata soddisfi i requisiti dell'utente, che funzioni in combinazione con qualsiasi applicazione hardware o software o con servizi di terze parti, che sia ininterrotto, privo di errori o senza rischi per, o perdita di, informazioni, dati, software o applicazioni in esso contenuti, o che i difetti dei prodotti o del software vengano corretti. Nel caso in cui tali garanzie legali o implicite non possano essere legalmente riconosciute, nella misura consentita dalla legge, tutte queste garanzie saranno limitate alla durata della garanzia limitata espressa qui contenuta e gli interventi di riparazione, sostituzione o rimborso, secondo quanto stabilito da bullitt a sua esclusiva discrezione, saranno il risarcimento esclusivo del consumatore. Nessuna dichiarazione orale o scritta fatta da bullitt o da qualsiasi venditore, rivenditore o distributore dei prodotti, compresi i suoi dipendenti e agenti, potrà creare obblighi di garanzia aggiuntivi, aumentare la portata o modificare in qualsiasi modo i termini della presente garanzia limitata.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, bullitt declina specificamente ogni responsabilità, sia per contratto, che per illecito o in base ad altra teoria legale (inclusa la negligenza), per danni superiori al prezzo di acquisto dei prodotti, o per qualsiasi danno indiretto, incidentale, speciale o consequenziale di qualsiasi tipo, o perdita di ricavi o profitti; perdita di affari; interruzione dell'attività; perdita di opportunità; perdita di avviamento; perdita di reputazione; perdita, danneggiamento o corruzione di informazioni, dati, software o applicazioni (inclusi i costi associati al recupero, alla programmazione o alla riproduzione di informazioni, dati, software o applicazioni memorizzati o utilizzati con i prodotti bullitt, o il mancato mantenimento della riservatezza di qualsiasi informazione o dato memorizzato sui prodotti); o altre perdite finanziarie derivanti da o in connessione con la possibilità o l'impossibilità di utilizzare i prodotti o i servizi forniti ai sensi della presente garanzia limitata. Presentando una richiesta ai sensi della presente garanzia limitata, l'utente riconosce di aver

compreso le suddette esclusioni di responsabilità.

In nessun caso bullitt sarà responsabile per qualsiasi danno incidentale, diretto, indiretto, speciale, sanzionatorio o consequenziale (come, ma non solo, danni per perdita di profitti, affari, risparmi, dati o registrazioni) relativo a questo prodotto.

Ad eccezione di quanto qui indicato, non si applicano altre garanzie. Alcuni stati o giurisdizioni non consentono la limitazione o l'esclusione di danni incidentali o consequenziali, o l'esclusione o la limitazione della durata di una garanzia implicita, o la limitazione o l'esclusione di danni per lesioni personali causati da negligenza,

Quindi le limitazioni o esclusioni di cui sopra potrebbero non essere applicate all'utente che, in base a questa garanzia, avrà diritti legali specifici e anche altri diritti che variano a seconda dello stato o della giurisdizione

### **Il mio prodotto necessita di assistenza, cosa devo fare?**

- Prima di tentare di diagnosticare o riparare qualsiasi prodotto, si prega di eseguire il backup di tutti i software, applicazioni e altri dati, inclusi contatti, foto, musica e giochi, che verranno cancellati durante il processo di riparazione e non potranno essere reinstallati da Bullitt e Bullitt non avrà alcuna responsabilità al riguardo.
- Consultare il sito web del supporto clienti online di Bullitt all'indirizzo <http://www.support@bullitt.com> per informazioni sulla risoluzione dei problemi.
- Se il Prodotto continua a non funzionare correttamente dopo aver seguito le istruzioni per la risoluzione dei problemi suggerite su questo sito web, contattare Bullitt utilizzando i dettagli di contatto forniti nella pagina dell'assistenza clienti <http://www.support@bullitt.com>.

- Se il Prodotto è coperto dalla presente Garanzia Limitata, potrebbe essere richiesto al cliente di scaricare o altrimenti ottenere e accettare aggiornamenti del software. Il cliente è responsabile di tutti i costi dei dati di terza parte sostenuti per ottenere i download.
- Prima che Bullitt possa fornire ulteriore assistenza ai sensi della presente Garanzia Limitata, il cliente deve rispettare le procedure di garanzia sopra descritte e tutte le istruzioni di riparazione fornite da Bullitt, compreso lo sblocco del prodotto prima dell'invio per l'assistenza.
- Se l'aggiornamento del software non risolve il problema, il cliente riceverà le istruzioni su come restituire il prodotto per l'assistenza. Il cliente deve fornire: (i) la prova d'acquisto; (ii) una descrizione scritta del problema; (iii) il nome del fornitore di servizi di rete mobile, se applicabile; e (iv) l'indirizzo di casa e di posta elettronica e il numero di telefono. Bullitt si riserva il diritto di addebitare al cliente le spese di spedizione del prodotto al e dal centro di assistenza autorizzato.
- Se il prodotto non è coperto dalla presente Garanzia Limitata (e il cliente non ha altri diritti legali nel suo luogo di residenza), Bullitt informerà il cliente della disponibilità, del prezzo e delle altre condizioni applicabili a tale riparazione fuori garanzia del prodotto.

# O que é que esta Garantia Limitada cobre?

A Bullitt Mobile Limited de One Valpy, Valpy Street, Reading RG1 1AR, Reino Unido, ("Bullitt") garante ao consumidor e comprador original ("você") que o Dispositivo que acompanha esta garantia, e quaisquer acessórios contidos na embalagem que o acompanha (os "Produtos"), se encontram livres de defeitos significativos nos materiais e na fabricação, por um período indicado no Apêndice, com início na data de compra original do consumidor ("Período de garantia").

Esta garantia aplica-se apenas ao primeiro comprador, e tem início na data original de compra por esse primeiro comprador. Esta garantia não se aplica aos produtos que são revendidos (como usados, recondicionados ou em outra condição) a um segundo comprador. Em caso de litígio sobre se o dispositivo foi revendido, se a data em que o dispositivo foi ativado pela primeira vez precede à data de compra por parte do segundo comprador, o referido dispositivo deverá ser considerado como tendo sido revendido, e esta garantia não se aplicará.

As reparações feitas pela Bullitt ou pelo seu Prestador de Serviços autorizado ao abrigo desta Garantia Limitada ("Serviço de Garantia") estão cobertas pelo balanço do Período de Garantia original, ou pelo período indicado no Apêndice, optando pelo que for mais longo. Esta Garantia Limitada apenas cobre uma compra de novos Produtos da Bullitt ou de um revendedor autorizado ou distribuidor autorizado de Produtos da Bullitt, que são acompanhados na embalagem por esta Garantia Limitada por escrito. Esta Garantia Limitada é pessoal e intransmissível. Nenhum retalhista ou outro terceiro está autorizado a fazer quaisquer declarações em nome da Bullitt ou de modificar a presente Garantia Limitada.

**ESTA GARANTIA CONCEDE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E PODERÁ TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM SER FORNECIDOS GRATUITAMENTE PELO VENDEDOR E QUE VARIAM CONSOANTE O ESTADO, PROVÍNCIA OU PAÍS (TAL COMO A GARANTIA LEGAL NO BRASIL). PARA CONSUMIDORES QUE ESTÃO COBERTOS POR**

**LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR NO PAÍS ONDE FIZERAM A COMPRA OU, SE DIFERENTE, NO SEU PAÍS DE RESIDÊNCIA, AS VANTAGENS CONFERIDAS POR ESTA GARANTIA LIMITADA SÃO ADICIONAIS A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS ASSEGURADOS POR TAL LEGISLAÇÃO DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR. PARA UMA COMPREENSÃO COMPLETA DOS SEUS DIREITOS, DEVE CONSULTAR A LEGISLAÇÃO DO SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.**

**O que é que nós faremos se você apresentar uma reclamação ao abrigo desta Garantia Limitada?**

Caso você apresente uma reclamação válida ao abrigo desta Garantia Limitada, a Bullitt ou o seu Prestador de Serviços Autorizado irá, a seu critério, ou (1) reparar o Produto usando peças de substituição novas, usadas ou recondiçionadas; ou (2) substituir o Produto por um Produto novo ou recondiçionado "como novo" que seja o mesmo ou idêntico ao Produto coberto pela garantia; ou (3) reembolsá-lo pelo preço da compra. Os produtos reparados ou substituídos ser-lhe-ão devolvidos com a configuração de fábrica original, mais quaisquer atualizações de software aplicáveis, que podem afetar a utilização e/ou a compatibilidade com aplicações de terceiros (pelas quais a Bullitt não será responsável). Qualquer Produto reembolsado ou substituído passará a ser propriedade da Bullitt. Para obter assistência ao abrigo desta Garantia Limitada, a reclamação deverá ser feita no país onde o Produto se destinava a ser vendido; de outro modo, os serviços de reparação podem ser limitados às opções desse país onde o serviço é requerido.

A Bullitt fabrica dispositivos que têm ou podem ter elementos específicos a nível nacional ou regional, e, portanto, a Bullitt não pode garantir apoio técnico a variantes de um dispositivo importado para um país ou região quando essa variante não se destinava à venda num país ou região particular. Assegure-se sempre de que está a comprar a variante de um dispositivo correta para a sua região ou país em particular. De modo que possa obter reparações de assistência ao abrigo desta garantia, a Bullitt poderá exigir que envie o seu dispositivo para o país/região onde se destinava a ser vendido, e deverá ser o único responsável por quaisquer custos de transporte por envios para e de o centro de assistência autorizado.

## O que não está coberto?

Esta Garantia Limitada não oferece cobertura nas seguintes situações, a não ser que ocorram por causa de um defeito nos materiais ou no fabrico:

**(a)** Desgaste normal devido ao envelhecimento normal do Produto, incluindo peças que seria de esperar que se deteriorassem com o passar do tempo, tais como baterias, revestimentos de lentes ou camadas protetoras.

**(b)** Danos estéticos, incluindo arranhões, amolgadelas e rachaduras nos Produtos.

**(c)** Danos causados pela utilização de produtos, acessórios ou software que não foram aprovados nem fabricados pela Bullitt.

**(d)** Danos causados, para além do controlo razoável da Bullitt, incluindo a utilização de um Produto fora das suas utilizações permitidas ou previstas, conforme definição no Manual do Utilizador, no Guia de Início Rápido, Tutoriais Online e outra documentação que lhe tenha sido fornecida, e/ou danos causados por (i) acidente, abuso, mau uso; (ii) cuidados e utilização impróprios (p. ex. sujeitando o Produto a temperaturas extremas), abuso ou negligência (p. ex. conectores, portas ou ranhuras para cartões SIM/SD partidos ou dobrados); danos por impacto; (iii) contacto com líquidos, água, chuva ou humidade extrema, transpiração invulgarmente abundante ou outra humidade; areia, comida, terra ou substâncias semelhantes (exceto em Produtos vendidos como resistentes a tais substâncias), mas nesse caso, apenas na medida em que os danos não tenham sido causados por uma fixação incorreta dos elementos protetores do dispositivo (p. ex. ao não fechar um isolamento adequadamente), ou se tais elementos protetores estiverem danificados ou em falta (p. ex. uma cobertura traseira rachada), ou se sujeitar um Produto a condições para além das especificações ou limites indicados; ou (iv) inundações, incêndio, terramoto, tornado ou quaisquer

outras situações de força maior fora do controlo razoável da Bullitt.

**(e)** Assistência não autorizada. Defeitos ou danos resultantes de alguém alheio à Bullitt ou a um centro de assistência autorizado da Bullitt reparar, testar, ajustar, instalar, fazer manutenção, alterar ou adulterar os Produtos.

**(f)** Produtos que tenham sido modificados de qualquer forma sem o consentimento por escrito da Bullitt, incluindo Produtos (i) com números de série ou outros códigos de fabricante que tenham sido retirados, alterados ou obliterados; (ii) com quaisquer números de série díspares ou duplicados; (iii) com selos quebrados ou outros sinais de adulteração; ou (iv) que tenham sido modificados para alterar a funcionalidade ou a capacidade, ou exibam sinais de tentativas de os modificar.

**AVISO CONTRA DESBLOQUEAR O CARREGADOR DE ARRANQUE OU ALTERAR O SOFTWARE DO SISTEMA OPERATIVO DO PRODUTO: A ALTERAÇÃO DO SISTEMA OPERATIVO DE UM PRODUTO, O QUE INCLUI DESBLOQUEAR O CARREGADOR DE ARRANQUE, FAZER O ROOT DE UM DISPOSITIVO OU EXECUTAR QUALQUER SISTEMA OPERATIVO ALÉM DAS VERSÕES APROVADAS EMITIDAS PELA BULLITT E RESPETIVOS PARCEIROS PARA O SEU DISPOSITIVO ESPECÍFICO PODERÃO DANIFICAR O SEU PRODUTO PERMANENTEMENTE, TORNÁ-LO INSEGURO E/OU CAUSAR MAU FUNCIONAMENTO, E QUALQUER DANO DAÍ RESULTANTE, SALVO DECLARAÇÃO EM CONTRÁRIO DA BULLITT, NÃO SERÁ COBERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA.**

**IMPORTANTE: É ILEGAL USAR ESTE PRODUTO CASO DEIXE DE CUMPRIR COM AS AUTORIZAÇÕES GOVERNAMENTAIS QUE APROVARAM O SEU LANÇAMENTO. PORTANTO, NÃO DEVERÁ FAZER ALTERAÇÕES AOS PRODUTOS QUE AFETEM AS SUAS CARACTERÍSTICAS DE EMISSÃO, MODULAÇÃO E TRANSMISSÃO, INCLUINDO NÍVEIS DE POTÊNCIA, FREQUÊNCIAS DE FUNCIONAMENTO E LARGURAS DE BANDA, NÍVEIS DE SAR, CICLO DE TRABALHO, MODOS DE TRANSMISSÃO E O MÉTODO**

## **PRETENDIDO DE USO DO PRODUTO.**

**(g)** Defeitos, danos ou falha do Produto resultante de qualquer serviço ou rede de terceiros que tenha subscrito ou que use com o Produto.

**(h)** Software, quer seja integrado, quer descarregado ou que acompanhe os Produtos.

Na medida permitida pela legislação vigente, a bullitt está isenta de quaisquer garantias estatutárias ou implícitas, incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um fim específico, não-infração, todas as garantias contra defeitos ocultos ou latentes, e a bullitt não garante que a operação de quaisquer produtos ou software cobertos ao abrigo desta garantia limitada irão cumprir os seus requisitos, funcionar juntamente com qualquer hardware ou aplicações de software ou serviços de terceiros, ser ininterrupto, livre de erros e riscos para, ou perda de, qualquer informação, dados, software ou aplicações contidas no mesmo, ou que defeitos nos produtos ou software serão corrigidos. Sempre que tais garantias estatutárias ou implícitas não possam ser legalmente exoneradas, então na medida permitida pela lei, todas essas garantias deverão ser limitadas na duração à duração da garantia limitada expressa contida no presente e os recursos de reparação, substituição ou reembolso, conforme determinados pela bullitt sob o critério próprio exclusivo deverão ser o recurso exclusivo do consumidor. Nenhuma declaração verbal ou escrita feitas pela bullitt ou por qualquer outro vendedor, revendedor ou distribuidor dos produtos, incluindo funcionários e agentes daquela, deverão criar quaisquer obrigações de garantia adicionais, aumentar o âmbito de, ou de outro modo modificar os termos desta garantia limitada.

Na medida permitida pela lei vigente, a bullitt isenta-se especificamente de toda e qualquer responsabilidade, quer em contrato, quer infração ou sob qualquer outra teoria legal (incluindo negligência), por danos que ultrapassem o preço de aquisição dos produtos ou por quaisquer danos indiretos, acidentais, especiais ou subsequentes de qualquer tipo, ou perda de receitas ou lucros; perda de negócio; interrupção de negócio; perda de



reputação; perda de, danos a ou corrupção de informação, dados, software ou aplicações (incluindo quaisquer custos associados com a recuperação, programação ou reprodução de qualquer informação, dados, software ou aplicações armazenadas em, ou usadas com, produtos da Bullitt, ou qualquer falha na preservação da confidencialidade ou de qualquer informação ou dados armazenados nos produtos); ou qualquer outra perda financeira resultante

De ou associada à capacidade ou incapacidade de usar os produtos ou os serviços fornecidos ao abrigo desta garantia limitada. Ao fazer uma reclamação ao abrigo desta garantia limitada, você declara que compreende as isenções de responsabilidade supracitadas.

Em caso algum a Bullitt será responsável por quaisquer danos acidentais, diretos, indiretos, especiais, punitivos ou subsequentes (tais como, sem limitação, danos por perda de lucros, negócio, poupanças, dados ou registos) relacionados com este produto. Excetuando as declarações no presente, nenhuma outra garantia será aplicável.

Certos estados ou jurisdições não permitem a limitação ou a exclusão de danos acidentais ou subsequentes, ou a exclusão ou limitação na duração de uma garantia implícita, ou a limitação ou exclusão de danos por lesão corporal causados por negligência, portanto as limitações ou exclusões supracitadas podem não se aplicar a você. Esta garantia dá-lhe direitos legais específicos, e pode também ter outros direitos que variam consoante o estado ou jurisdição.

## **O meu Produto precisa de assistência, que devo fazer?**

- Antes de tentar diagnosticar ou reparar qualquer Produto, faça cópias de segurança de todo o software, aplicações e outros dados, incluindo contactos, fotografias, música e jogos, que serão eliminados durante o processo de reparação e não poderão ser reinstalados pela Bullitt, e a Bullitt não terá, portanto, qualquer responsabilidade.
- Consulte o site de apoio ao cliente da Bullitt em <http://www.support@bullitt.com> para informação sobre resolução de problemas.

- Se o Produto ainda não está a funcionar adequadamente depois de ter seguido as instruções de resolução de problemas indicadas no site, contacte a Bullitt usando os dados de contacto fornecidos na página de apoio ao cliente da <http://www.support@bullitt.com>.
- Caso o seu Produto esteja coberto por esta Garantia Limitada, poderá ser-lhe pedido que descarregue ou que de outro modo obtenha e aceite atualizações de software. Será responsável por quaisquer custos de dados de terceiros incorridos ao obter as descargas.
- Antes de que possamos fornecer qualquer apoio adicional ao abrigo desta Garantia Limitada, você deverá primeiro cumprir com os processos de garantia acima descritos, e quaisquer instruções de reparação fornecidas pela Bullitt, incluindo desbloquear o dispositivo antes de o enviar para a assistência.
- Caso a atualização de software não resolva o problema, receberá instruções sobre como devolver o Produto para assistência. Deverá fornecer: (i) prova de compra; (ii) uma descrição escrita do problema; (iii) o nome da sua operadora de rede móvel, caso se aplique, e (iv) o seu endereço físico e de e-mail e o seu número de telefone. A Bullitt reserva-se o direito de lhe cobrar o custo de envio do Produto para e de o centro de assistência autorizado.
- Se o Produto não é coberto por esta Garantia Limitada (e você não tem quaisquer outros direitos estatutários no seu local de residência), a Bullitt irá informá-lo sobre a disponibilidade, o preço e outras condições aplicáveis a tal reparação do Produto fora da garantia.



**motorola.com**



Printed in China